

COVID-19 protocol - Driemaster SANNE SOPHIA



Hollands Glorie volgt de ontwikkelingen rond het coronavirus nauwlettend en past op basis hiervan haar dienstverlening aan. Hierbij volgen wij de instructies van betrokken ministeries als mede de adviezen, en protocollen van het RIVM.

Ons beleid is er op gericht om de dienstverlening zo goed mogelijk te continueren en de gezondheid van medewerkers en gasten zo veel mogelijk te beschermen.

Dit document beschrijft de maatregelen en voorschriften die genomen zijn om dit doel na te streven. Aantal personen Driemaster Sanne Sophia is gekeurd voor dagtochten met 140 opvarenden (inclusief personeel en bediening).

Vanwege de 1,5 meter-maatregelen wordt dit aantal verlaagd tot:

- 50 gasten bij dagtochten met individuen
- 50 gasten bij besloten partijen

Plus max 5 bemannings-/personeelsleden

Protocol voor de bemanning/personeel

Inschepen

- Bij het inschepen wordt aan elke gast gevraagd of hij/zij de afgelopen 3 dagen last heeft gehad van verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, kortademigheid of koorts. Zo ja, dan wordt deze persoon de toegang aan boord ontzegt;
- Voordat een gast aan boord stapt ontsmet deze zijn/haar handen. Hiervoor staat een dispenser met ontsmettingsmiddel klaar.

Looproutes buiten

Aan dek zijn looproutes en vlakken waar men zich niet mag ophouden gemarkeerd met markeringen op de vloer en bordjes op centrale plekken op het schip.

In grote lijnen zijn de looproutes aan dek eenrichtingsverkeer tegen de klok in, dus:

De volgende delen zijn eenrichtingsverkeer:

- Links gangbord (bakboordzijde): van voor naar achter
- Rechts gangbord (stuurboordzijde): van achter naar voren

Looproute binnen (salon)

Via de trap kan men binnenkomen in de salon en doorlopen naar de toiletten of naar de bar. Er mogen maximaal 20 mensen tegelijk binnen aanwezig zijn.



Bij goede weersomstandigheden dienen wij de mensen zoveel mogelijk buiten plaats te laten nemen op de gewezen zitplaatsen.

Let op: Indien de situatie dit vereist (bijv. voorbereiding bij aanmeren) mag de nautische bemanning looproutes tegen de looprichting in nemen. Hierbij maakt het bemanningslid duidelijk kenbaar dat hij/zij de ruimte nodig heeft.

Een bemanningslid mag NOOIT zijn doorgang forceren!

Zitplaatsen

Aan dek zijn zitplaatsen op vaste banken. Op de vaste banken zijn plaatsen waar men wel of niet plaats kan nemen aangeduid.

Beperking toegang

Met betrekking tot toegang zijn de volgende beperkingen van kracht:

- De garderobe is afgesloten voor gasten;
- Bemanning heeft geen toegang tot de keuken of achter de bar;
- Het kluivernet is niet toegankelijk voor gasten;
- Het gezamenlijk hijsen van de zeilen wordt in kleinere teams met inachtneming van de 1,5 meter afstand onder professionele begeleiding gedaan.

Hygiëne/schoonmaak tijdens vaartocht

Voorafgaand aan de vaartocht wordt het schip volledig gedesinfecteerd. Tijdens de vaartocht wordt de publieke ruimte afhankelijk van de duur van de vaartocht regelmatig door een medewerker gereinigd met een desinfecterend middel te weten:

Entree huis

- Deurknoppen (binnen- en buitenkant)
- Trapleuning
- Bar entree inclusief koperen buis

Salon

- Alle tafels
- Alle stoelen

Toiletruimtes

- Wastafels en kranen
- Deurknoppen toiletten
- Lichtknoppen
- Achterwand urinoir
- Toilet zelf

Aan dek

- Stuurwiel
- Bedieningstafel
- Alle relingen
- Bankjes

Tot slot

Als de 1,5 meter als gevolg van buitengewone omstandigheden (zoals in geval van EHBO of reanimatie) niet mogelijk is geldt het noodprotocol.

Bar

Met betrekking tot de bar worden de volgende maatregelen genomen:

- De bar wordt afgeschermd met doorzichtig folie.
- Er staat niet meer dan 1 personeelslid achter de bar
- Bestellingen komen op een barrekening of worden direct betaald.
- Betalingen kan bij voorkeur via pin, bij voorkeur contactloos.
- Barpersoneel draagt te allen tijde hygiënische handschoenen
- Al het glaswerk wordt middels de spoelmachine met afwasmiddel op 70 graden gereinigd.
- Suiker/melk voor de koffie wordt geleverd in portieverpakking
- Allerhande droogdoeken en schoonmaak doekjes in juiste volgorde gebruiken en tijdig verwijderen en verzamelen in de wastas. Vuile was wordt op 60 graden gewassen.

Serveren etenswaren

- Het eten wordt op een buffet gepresenteerd.
- Gasten worden gevraagd per groep naar het buffet te komen en alles in 1x mee te nemen.
- Op het buffet staan boden gereed die gereinigd zijn in de spoelmachine met afwasmiddel op 70 graden. Dit geldt ook voor het bestek.
- Gebruikte borden, glazen en bestek worden door het bedienend personeel opgehaald.

Algemene maatregelen catering

- Er zijn extra schoonmaak rondes in de keuken.
- Er bevindt zich zo min mogelijk personeel in de keuken. Keukenpersoneel en bedienend personeel scheiden.
- Keukenpersoneel en bedienend personeel draagt handschoenen en mondkapjes.
- Bij zelf-catering gelden dezelfde voorwaarden.
- Glazen, bestek etc. worden (in de vaatwasser) met heet water afgewassen.
- Het naar het buffet gaan van de gasten vindt in meerdere shift's volgens vooraf bepaalde groepen plaats.
- De volledige ruimte wordt gebruikt en er is een strikte tafelschikking om de 1,5 meter te handhaven.

Protocol voor de gasten

Algemeen

- Instructies van personeel en bemanning dienen te allen tijde strikt opgevolgd worden.
- Er hangt duidelijk zichtbaar, in alle openbare ruimtes van het schip, een hygiëne instructie
- Houd 1,5 meter afstand (leden uit 1 huishouden uitgezonderd).
- Per algemene ruimte is het max. aantal gelijktijdig toegestane personen aangeven.
- Mocht u zich tijdens de tocht niet in orde voelen, wacht dan geen moment maar meldt u zich bij de bemanning/personeel.
- Was regelmatig uw handen; na elke toiletbezoek, voor lunch/diner. Op diverse plaatsen op het schip staan pompjes met desinfectiemiddelen.
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na gebruik weg.
- Schud geen handen, er zijn alternatieven.
- Vermijd fysiek contact.
- Houd ten minste 1,5 meter (twee armlengtes) afstand van elkaar.
- Blijf thuis bij koorts (>38,0 graden Celsius).
- Bij symptomen dient de gast direct van boord te gaan.
- Er kan contact opgenomen worden indien er binnen 14 dagen een besmetting ontstaat. Andersom dient de gast contact op te nemen indien hij/zij binnen 14 dagen na het verlaten van het schip corona heeft.

Inschepen

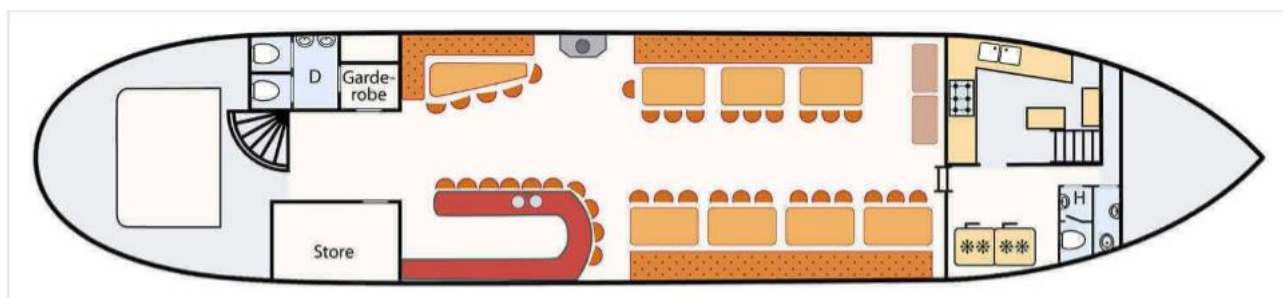
- We organiseren het aan boord komen van de gasten met gepaste afstand en zoveel mogelijk gespreid.
- Bij het inschepen wordt u gevraagd of u de afgelopen 3 dagen last heeft gehad van verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, kortademigheid of koorts. Zo ja, dan wordt u de toegang aan boord ontzegt.
- Voordat u boord stapt ontsmet u uw handen. Hiervoor staat een dispenser met ontsmettingsmiddel klaar. Na het ontsmetten van uw handen bent u welkom.
- Gast toont ingevulde Covid-19 vragenlijst die vooraf is toegestuurd. Deze lijst blijft in het bezit van de gast. Indien u deze lijst vergeten bent, kunt u deze alsnog ter plekke online invullen.
- Uw contactgegevens zijn reeds vastgelegd, zodat in geval van besmetting aan boord tot 14 dagen na einde van de reis contactonderzoek door overheidsinstanties kan plaatsvinden. Daarna worden de gegevens vernietigd (AVG).

Aan boord

Eenmaal aan boord kunt u zich in principe vrij bewegen. Wel zijn er beperkingen opgelegd door middel van looproutes. Deze worden aan dek duidelijk met pijlen op de grond/vloer aangegeven.

Let op:

In bepaalde situaties zoals tijdens aan- en afmeren mag de nautische bemanning looproutes tegen de looprichting in nemen. Hierbij maakt het bemanningslid duidelijk kenbaar dat hij/zij de ruimte nodig heeft. Geeft u alstublieft de bemanning deze ruimte



Binnen

Via de trap kunt u binnenkomen bij de toiletten óf naar de bar, óf naar de toiletten tegenover de kombuis aan de voorkant van het schip. Er mogen maximaal 20 mensen tegelijk binnen aanwezig zijn.

Wij verzoeken u zoveel mogelijk buiten plaats te nemen op de gewezen zitplaatsen.

Toiletten

De toiletten kunnen alleen bereikt worden via de entree. Het herentoilet bevindt zich voorin het schip tegenover de kombuis. Het damestoilet is bereikbaar via de entree en daar zijn tevens wastafels om de handen te wassen er mag max. 1 persoon tegelijk gebruik maken van het toilet. Het toilet zal tijdens de tocht regelmatig door een personeelslid gereinigd worden.

Was uw handen na uw toiletbezoek!

Stoelen/zitplaatsen

Aan dek zijn zitplaatsen beschikbaar op vaste banken. Families en stellen kunnen bij elkaar zitten. Voor overige gasten geldt de 1,5 m regel.

Bar

Aan de bar kunt u drankjes bestellen. Deze worden op uw rekening gezet of kunnen direct worden afgerekend. Wij accepteren geen contant geld en verzoeken u via PIN (bij voorkeur contactloos) te betalen.

De bar is voorzien van beschermfolie. U kunt met maximaal 2 personen bestellen aan de bar rekening houdend met de 1,5 meter afstand.

Dranken worden geserveerd in de door de spoelmachine op 70 graden gereinigde glazen. De medewerker achter de bar zal handschoenen dragen en zal uw drankje(s) neerzetten op een aangewezen plek waar u deze veilig kunt pakken en meenemen.

Na gebruik worden uw glazen plaatselijk door ons personeel opgehaald en gereinigd in de eerder genoemde spoelmachine.

Serveren etenswaren

Lunches, diners en andere vormen van eten wordt geserveerd in de salon. U kunt via het entree via de trap naar de salon. Daar staat het eten geserveerd op het buffet.

Het is niet toegestaan zelf meegebrachte etenswaar te nuttigen.

Gasten worden gevraagd per groep naar het buffet te komen en alles in 1x mee te nemen.

Gebruikte borden, glazen en bestek worden door het bedienend personeel opgehaald.

Tussentijds van boord

Tijdens de tocht is het mogelijk dat er tussentijds afgemeerd wordt in een havenplaats, u kunt dan van boord gaan.

Om te voorkomen dat dit plaatsje dan in korte tijd veel mensen tegelijk op een klein gebied krijgt, zal de bemanning de gasten in kleine groepen van boord laten. Ook hier geldt weer; 'volg de aanwijzingen van de bemanning op'.

Voordat u weer terug aan boord komt wast u opnieuw uw handen. Hiervoor staat de dispenser met ontsmettingsmiddel weer klaar.

Uitschepen/ einde vaartocht

Aan het einde van de vaartocht laten wij alle gasten in fases van boord zodat er geen groepsvorming kan plaatsvinden op de kade. Wij verzoeken u met gepaste afstand van minimaal 1,5 meter terug te lopen naar uw auto.

Tot slot

Als de 1,5 meter als gevolg van buitengewone omstandigheden (zoals in geval van EHBO of reanimatie) niet mogelijk is geldt het noodprotocol.